

4 de noviembre de 2020.
GG-185-2020

A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Declaración de apoyo continuo

Desde nuestra creación hace más de seis décadas, en COOPESERVIDORES (CS) hemos puesto el bienestar de las personas en el centro de nuestra gestión. Por eso, trabajamos desde un modelo de triple bienestar para transformar el bienestar económico en bienestar social y ambiental.

Ya son seis años desde que nos comprometimos con los principios de Pacto Global en el 2014. En este periodo, hemos crecido como organización, pasando de ser una cooperativa de ahorro y crédito, a convertirnos en un grupo financiero enfocado en soluciones financieras, de seguros y de innovación. Durante esta evolución, los principios de Pacto Global nos han permitido crecer desde un enfoque de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Como una empresa firmante de Pacto Global, tenemos claro que debemos potenciar nuestros impactos positivos y mitigar los negativos para continuar aportando al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la lucha contra la corrupción, el respeto por los derechos humanos y la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

Por eso, además de los Principios de Pacto Global, hemos ampliado nuestro compromiso con la sostenibilidad y la igualdad de género en nuestra forma de hacer negocio. En el 2019, nos convertimos en la primera cooperativa latinoamericana en firmar los Principios para la Banca Responsable, porque creemos en un modelo de negocio rentable, pero que al mismo tiempo genere valor para la sociedad y el medio ambiente.

En nuestro primer año alineándonos a los Principios para la Banca Responsable, nos convertimos en la primera cooperativa de ahorro y crédito Carbono Neutro Plus de Costa Rica. Además, hemos trabajado en la creación de un portafolio sostenible, con posibles líneas de créditos y soluciones verdes; así como en una política relacionada con estos productos sostenibles, que abarque las principales áreas de negocio incluyendo productos financieros y de seguros para personas y micro, pequeña y mediana empresa.

También, en el 2020 nos comprometimos con los Principios para el Empoderamiento de la Mujer, para promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel, el respeto y los derechos humanos y la no discriminación.

Como Gerente General de COOPESERVIDORES y Gerente General Corporativo de CS Grupo Financiero, me complace reafirmar mi compromiso y el de más de 700 colaboradores que conforman las tres empresas de este conglomerado, con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Mediante nuestro Sistema de Gestión Integrado, que abarca la Gestión de la Calidad (ISO 9001: 2015), Sistema de Gestión Ambiental en proceso de certificación (ISO 14001:2015) y la gestión de la Responsabilidad Social (según la norma INTE G35: 2015), promovemos acciones puntuales en los diez principios, requisitos legales, las mejores prácticas de gestión y sostenibilidad, lucha contra la discriminación en todas sus formas y la mejora continua de los procesos, para realizar una gestión más responsable.

En esta Comunicación de Progreso Anual, podrá conocer la evolución y avance durante el periodo 2019 para la integración del Pacto Global y sus principios con nuestra gestión. Asimismo, ratificamos nuestra responsabilidad para comunicar e involucrar a nuestras partes interesadas, así impulsamos estos principios a más personas, para que puedan aplicarlo a sus vidas y empresas.

Oscar Hidalgo Chaves.
Gerente General Corporativo

